ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): заявитель присоединен к сетям МУП «Электросеть»; наличие обращения заявителя или представителя заявителя (гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации).

Результат оказания услуги (процесса): акт проверки прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в срок, указанный в заявке или иной срок, согласованный с заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма  предоставления | Результат | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Получение заявки о необходимости проверки прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены. | Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию заявку о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для ремонта, поверки или замены. | Заявка  предоставляется в  письменной  форме. | Регистрация  заявки. | 1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию. | Пункт 149  Основных  положений  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии,  утвержденных  Постановлением  Правительства РФ  от 4 мая 2012 г. №  442 (далее -  Основные  положения). |
| 2. | Рассмотрение  заявки. | Рассмотрение возможности исполнения заявки в предложенные дату и время.  В случае невозможности исполнения заявки в предложенные дату и время, согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра. | Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время). | Согласование с заявителем новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время). | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | Пункт 149 Основных положений |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Уведомление  сетевой  организацией  гарантирующего  поставщика. | В случае, если заявитель не направил обращение в адрес  Гарантирующего поставщика (энергосбытовой  организации), то сетевая организация направляет  уведомление в адрес  гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о дате, времени и месте снятия показаний прибора учета и его осмотра. | Уведомление  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения  уведомления. | Уведомление Гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о снятии показаний прибора учета и его осмотре. | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки от  заявителя и(или)в течение 5 рабочий дней со дня поступления заявки от гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) или заявителя (в случае согласования новой даты и времени). | Пункт 149 Основных положений. |
| 4. | Проведение проверки прибора учета. | Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения. | Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя. | Акт проверки прибора учета. | В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки,  согласованные с заявителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, указанной в заявке по этапу 1. | Пункт 149 Основных положений. |
| 5. | Направление копии акта проверки прибора учета. | Если  Представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета. | Копия акта направляется в письменной форме. | Направление копии акта проверки прибора учета. | В течение 1 рабочего дня после проведения проверки. | Пункт 149 Основных положений |